

企业信息管理师中级复习资料

宁海县两化融合服务中心

宁海县跃龙信息技术研究院

【整理发布】

www.okhao.com

www.cnnh.com.cn

第一章

企业信息化调研工作是整个战略规划的基础性工作；可以分为信息化外部环境调研、企业信息化内部环境调研两大类；

信息技术影响企业的外部环境的重要方面体现在：1，网络环境的形成；2，行业竞争结构的改变；3，顾客需求行为的变化；4，企业交易模式的改变与价值链的再造；

信息技术不仅改变了企业的外部环境，内部的管理模式也将因此而发生重大变革，主要表现在组织结构、营销方式、内部协调、顾客服务等方面；

企业信息管理师应通过各种途径快速、准确地查找、收集、处理与企业信息化相关的案例、厂商、文献等资料；具体工作内容分为1，搜集信息化发展动态资料；2，调查了解相关服务厂商的基本情况；3，调查了解相关产品的市场情况；

对服务厂商进行调研评价时可以考虑以下方面：1，技术水平；2，服务水平；3，实力状况；4，信誉度；5，市场占有率；6，成功案例及失败案例；7，厂商的行业领域；

选择企业信息化产品时应考虑的几方面因素：1，性能与价格比；2，市场占有率；3，先进性；4，适用性；5，兼容性；

信息资源规划，又称 IRP，是指对企业生产经营所需要的信息，从采集、处理、传输到利用的全面规划；其意义主要体现在：1，帮助理清并规范表达用户需求，落实“应用主导”；2，整合信息资源，消除“信息孤岛”，实现应用系统集成；3，知道 SCM/ERP/CRM 等应用软件的选型并保证成功实施；

数据元素是最小的不可再分的信息单位，是一类数据的总称；

企业经营战略是企业为求得生存发展而进行的总体谋划；经营战略具有全局性，长远性，竞争性和纲领性的特性，所以它的对象是复杂的，面对的问题往往是突发性、难以预测的，而决策的正确与否又关系到企业的全局和前途，所以必须运用科学的方法和步骤：1，经营战略的构成；2，经营战略的制订；3，制定战略方案的基点；总之战略方案制订过程是一个知己知彼的过程，对自身的条件和所处的环境认识得越充分，越具体，其科学性就越高；

企业信息化战略与经营战略相结合最关键的问题是在什么时候全面实现信息化，与每个行业的需求状况和企业的内部条件有关，超前或者错误的时机都有可能给企业带来不小的损失，因此转移时机很重要，具体要考虑的方面有以下几点：1，通过外部的影响程度来判断；2，根据产品特性和顾客的消费习惯来判断；3，根据内部的需求程度来判断；

信息化战略规划研究的三个主要方法：1，设立一个特别的信息系统，信息技术计划职能部门执行计划任务；2，利用咨询专家带来技术和技能，促进计划过程；3，设立一个工作小组或指导小组指导任务的执行，最好由一位有经验有威信的业务主管人员领导；

企业信息化战略规划的步骤主要包括：基础信息调研/能力和现状分析；信息化战略目标设计和战略制定；

企业信息化战略总体规划的主要内容有：1，企业发展战略，使命和目标；2，企业商业环境，业务模式及流程；3，企业竞争策略和信息化的战略意义；4，企业业务流程分析及流程改进方法；5，企业信息技术与业务应用的实现方式分析；6，企业信息化的总体架构模型规划；7，企业信息化业务应用架构模型规划；8，企业信息化项目实施组织保障计划与项目推进计划；

制定企业信息化建设战略总体规划的目的是：结合公司的经验发展战略，规划信息化战略目标和实施计划，理顺公司信息流，充分利用现代信息技术，提高信息利用效率，改善公司管理，提升公司的核心竞争力；

企业管理制度是企业制度的重要组成部分，同其他管理手段相比，具有以下独特的特点：1，权威性；2，系统性；3，科学性；4，无差别性；5，强制性；6，相对稳定性；

企业信息化管理制度的意义：1，是企业信息化迈向规范化的前提；2，有助于规避信息化建设风险；3，为统一认识奠定了基础；4，是信息化应用持续推进保障；

企业信息化管理住响体现在以下几个方面：1，计划；2，组织；3，指挥；4，协调；5，控制；

企业信息化培训的意义主要体现在：1，促进企业整体信息化的推进；2，提高员工在信息化实践过程中的知识储备以及技能，能力，以不断适应企业整体发展的需要；3，提高企业管理的效率，以维持企业的持续发展；

在制订具体的新系统目标时，应考虑使目标具备以下重要特性：1，目标的总体战略性；2，目标的多重性；3，目标的依附性；4，目标的适用性；5，目标的长期性；

企业信息化的表现形式：1，企业办公自动化；2，企业业务处理自动化；3，企业产品设计与生产过程自动化；4，企业运作管理的信息化；这四方面是相互交叉，互相支持的，它们是企业信息化综合平台的有机构成。

物料需求计划简称 **MRP**，是根据生产计划表解决了物料未来的短缺现象，而且通过预测投料情况进行生产安排，又不使库存量过多而造成积压；

制造资源计划又称 **MRP-2**，针对 **MRP** 理论的缺陷，在此基础上，将企业的生产，财务，销售，技术，采购等各个业务环节结合成一个一体化的系统；

可行性分析也称可行性研究，是新产品开发，工程投资等领域中进行决策的重要手段，信息系统的开发也同样需要进行可行性研究，以避免盲目投资，减少不必要的损失。信息系统的可行性分析从四个方面入手：1，技术上的可行性；2，经纪上的可行性；3，管理上的可行性；4，开发环境的可行性；

系统分析的主要任务包括：1，详细调查收集和分析用户需求；2，确定新系统初步的逻辑模型；3，编制系统分析说明书；

一份完整的系统分析报告主要包括以下内容：1，组织情况概述；2，现行系统概况；3，系统逻辑模型；4，新系统在各个业务处理化怒江拟采用的管理方法，算法和模型；5，与新系统想配套的管理制度和运行体制的建立；6，系统设计与实施的初步计划；7，用户领导审批意见；

评价系统设计质量标准的原则有：1，简单性；2，一致性和完整性；3，灵活和适应性；4，可靠性；5 安全性；6，经济性；7，运行效率；这几个原则在一定程度上既相辅相成又互相矛盾；

系统的五要素：输入，处理，输出，反馈，控制；

系统的分解过程就是确定子系统边界的过程，其分解原则：1，可控制性原则；2，功能聚合性原则；3，接口标准化原则；

系统划分的原则：1，子系统要具有相对独立性；2，使数据冗余较小；3，便于系统分阶段实现；4，适应组织管理机构的设置；5，充分利用各种资源；

代码设计的原则：1，唯一化；2，规律化；3，标准化；4，可扩充且容易修改；

网络总体需求分析包括：1，网络数据负载分析；2，信息包流量及流向分析；3，信息流特征分析；4，拓扑结构分析；5，网络技术分析选择；

网络总体设计原则包括：1，实用性与易操作性；2，开放性与标准化；3，可靠性与安全性；4，经济性与可扩充性；5，重视应用和服务；6，加强网络的使用管理；7，充分利用公用或专用通信网络资源；8，综合权衡各种因素；

网络安全是指通过采取各种技术和管理的安全措施，确保网络系统的硬件，软件及其中的数据受到保护，达到网络数据的可用性，完整性和保密性；

影响网络安全的因素：1，网络结构因素；2，网络协议因素；3，地域因素；4，用户因素；5，主机因素；

按目的的不同，系统维护活动可以分为改正性维护，适应性维护，完善性维护和预防性维护四类；从内容上看，系统维护主要包括了硬件设备维护，数据维护和软件维护三个内容；

管理信息除了具有一般信息的属性外，还具有如下特点：1，信息来源的分散性；2，信息量大且具多样性；3，信息处理方法的多样性；4，信息的发生，加工和使用时间，空间上的不一致性；

实现信息组织的方法有三种：1，分类法；主题法和数据库技术方法；